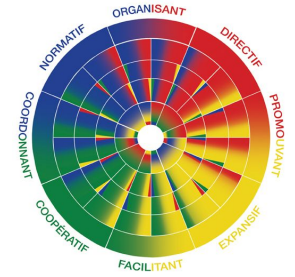
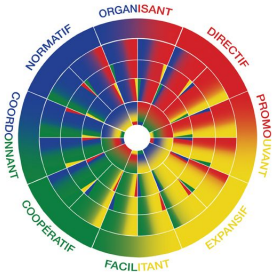


CERTIFICATION ARC EN CIEL



- * La Certification Arc-en-Ciel apporte aux Professionnels des Ressources Humaines, aux Consultants et aux Formateurs, des outils et des méthodes permettant d'apporter une valeur ajoutée certaine (dans un processus d'amélioration des performances d'une personne, d'une équipe puis d'une entreprise), tout en tenant compte à chaque niveau de l' « Autre » et de la « Situation ».
- * La Certification Arc-en-Ciel permet d'acquérir les bases fondamentales de la Méthode afin de pouvoir utiliser celles-ci dans les formations à la Communication, à la Vente, au Management, à la Synergie d'équipes ainsi qu'en RH dans le conseil, l'accompagnement, le recrutement et la mobilité interne.

Elle se déroule en 2 phases, dont la 2^{ème} est indispensable pour être « Certifiée Arc-en-Ciel » :

**Le C.A.A.R., Certificat d'Aide au Recrutement (pour ceux qui ne veulent assister qu'aux 2 premiers jours / cycle):
2 jours d'initiation à la Méthode Arc-en-Ciel (bases théoriques et outils), incorporant une 1/2 journée Business.**

- 2 jours pour vous familiariser avec le langage des couleurs et les profils Arc-en-Ciel, en validant la Méthode et ses outils.
- Vous serez capables d'élaborer votre stratégie de réussite, de faire du recrutement et de présenter Arc-en-Ciel à vos clients.

Le C.A.F., Diplôme d'Aptitude à la Formation : 2 jours supplémentaires d'applications en conseil et en formation.

- Cette session a pour but de vous certifier à l'utilisation des bases de la Méthode Arc-en-Ciel dans et pour vos formations, tout en approfondissant et en développant, de façon appliquée à l'entreprise, les acquis des deux premiers jours suivis pour le C.A.A.R.

NB en option : une assistance individuelle personnalisée ou en session collective (coût à définir après évaluation des besoins avec le Master Formateur), permettra d'approfondir 4 applications spécialisées (Synergie d'équipes, Vente, Management ou R. Humaines). Seul pré requis pour participer aux applications spécialisées détaillées plus bas dans ce document : « être déjà Certifié Arc-en-Ciel ».

CERTIFICAT D'APTITUDE A L'AIDE AU RECRUTEMENT

Initiation aux bases, à la théorie et aux outils : 2 premiers jours

Le langage des couleurs®©: rouge, jaune, vert, bleu
Les 4 traits de Marston : D.I.S.C (Dominance, Influence, Stabilité, Conformité).

Les 8 types psychologiques de Jung :
(2 attitudes : Extraversion et Introversion, quatre Fonctions : Pensée / Sentiment et Sensation / Intuition).

Les 2 Styles (naturel et adapté) :

- Découvrir la dynamique reliant les 2 styles.

Les graphiques et le questionnaire Arc-en-Ciel.

La Roue Arc-en-Ciel :

- Le croisement Couleurs / Marston / Jung.

Le Profil Arc-en-Ciel et le Plan d'action :

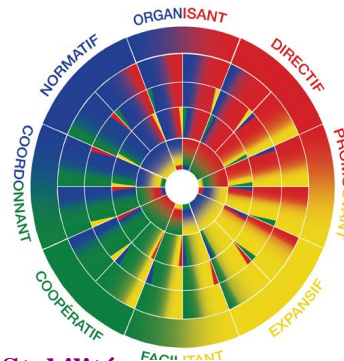
- Utiliser son Profil Arc-en-Ciel pour mettre en place des stratégies de réussite personnelle.

Les Motivations dans le Profil Arc-en-Ciel :

- Utiliser son Profil Arc-en-Ciel pour découvrir et utiliser ses motivations, liées aux valeurs profondes de l' « acquis ».

Le « débriefing », fondement de la méthode et de ses applications.

Vendre AEC à son client : approches variées et déploiement.



DIPLOME D'APTITUDE C.A.F. DU FORMATEUR CERTIFIE

Applications dans le conseil et la formation : 2 jours supplémentaires

Révision et approfondissements des contenus de la première session

Réviser et approfondir les fondements théoriques :

- Lire et interpréter les graphiques ;
- Conseiller grâce au Style Naturel et Adapté ;
- Remettre et débriffer un Profil Arc-en-Ciel ;
- Construire et utiliser le Profil de Poste en comparaison avec le Profil Arc-en-Ciel d'une personne ;
- Utiliser la dynamique des couleurs et la Roue pour cocher une personne ou une équipe.

Dérouler une formation Arc-en-Ciel :

Faire vivre la roue, les qualités, les oppositions, les conflits intérieurs, les complémentarités;
Savoir présenter Marston, Jung, Spranger ;
Pouvoir répondre aux questions et objections.

Connaître les applications spécialisées de la Méthode :

- Management ;
- Vente ;
- Synergie d'équipe ;
- Recrutement, mobilité interne et de carrière, entretien d'évaluation, coaching.

La session se valide par un examen de certification basé sur la compréhension générale de la Méthode et l'utilisation des graphiques (styles, indicateurs fonctionnels, valeurs).



CERTIFICATIONS

Centre Arc-en-Ciel (bureau & formations)

Ecole SUP'RH – 8ème étage immeuble Semiramis
20 Rue Mohamed Kamal – CASABLANCA -
NB: face à l' ex cinéma Dawliz Habouz

Horaires : 8h30 – 17h30 et dates prévues :

1ère session 2014 : - soit le **C.A.A.R. seul (en 2jrs)**
20 & 21 Octobre 2014.

- soit le **C.A.F. (4jrs) ou (C.A.A.R. déjà acquis + 2 jrs)**
20 & 21 Octobre 2014 + 27 & 28 Novembre 2014

Tarifs (Auditeurs internes en entreprise)

C.A.F : 3500 € C.A.A.R : 1750 €

NB : Une réduction de 50% sur le plein tarif indiqué est accordée aux Consultants externes et Enseignants formateurs

Matériel compris et remis

C.A.A.R. : Classeur, CD, Malette commerciale complète

C.A.F. : Classeur C.A.F., CD, Malette pédagogique complète

Intervenant

Philippe GOMBAULT de Comportement-Pro (Toulouse)

Master Certificateur agréé par Ar-en-Ciel RH Paris

Contact & Responsable LOGISTIQUE des formations

Monsieur Olivier RANDONNEIX,

Master Distributeur AEC Maroc. GSM : 0661 19 74 69

Résidence Diar El Fath, Appt. 51, 27 Rue Jacques Amyot,

Quartier des Hôpitaux. 20360 CASABLANCA

Bur : 00212 (0) 808 30 99 96 & 00212 (0) 522 27 46 27

Dom : 0522 86 2919 E-mail : olivier.randonneix@gmail.com ;

BULLETIN D'INSCRIPTION A RETOURNER AU CENTRE

Nom : _____

Prénom : _____

Société : _____

Adresse Société _____

E-mail : _____

Tel : _____ Portable : _____

Fax : _____



Conditions d'Inscription et de Règlement

Je m'inscris uniquement au **C.A.A.R. :** **OUI** (à entourer)

Je m'inscris directement au **C.A.F. :** **OUI** (à entourer)

Je m'engage à accompagner mon inscription d'arrhes d'environ 30%.

Chèque libellé à l'ordre de : Sté. Arc-en-Ciel RH Maghreb

Ou virement bancaire : SGMB Agence Driss 1^{er}- Quartier Hôpitaux

Compte N° 022 780 000 134 00 039004 97 74 au nom de la Sté.

Date : _____

Signature et Cachet : _____



LES APPLICATIONS SPECIALISEES

Arc-en-Ciel

- * En fonction de leurs domaines de compétences et de leurs besoins, les Consultants certifiés à Arc-en-Ciel peuvent améliorer leur connaissance et leur utilisation de cet outil dans des applications spécialisées différentes. Le but de ces applications est d'aider nos Consultants certifiés à **élargir leurs domaines d'activités professionnelles et à animer de façon opérationnelle** en utilisant des packages de documents testés, remis aussi sur CD et/ou en clef USB au cours de l'application.
- * L'intérêt de la méthode Arc-en-Ciel est de représenter **un modèle de compétences comportementales concernant la personne** (comment s'adapter à autrui) **auquel s'ajoutent les motivations mais aussi un modèle de compétences au niveau du métier** (management/vente), **des fonctions** (synergie dans un projet transversal) **ou des deux** (ressources humaines).

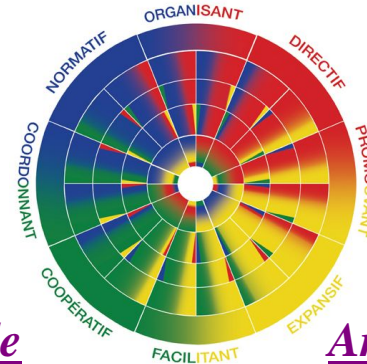
Nos différentes applications spécialisées :

1. **Vente & négociation** : la négociation en couleurs et les tendances d'achat par couleur ;
2. **Management** : individualisé (conduite d'entretiens, coaching), collectif (conduite de réunions, animation d'une équipe dans les différences la composant), organisationnel et interactif (moi, autrui et la situation) ;
3. **Synergie d'équipe** : dans un projet transversal permettant de relier les différences de personnes et de fonctions ;
4. **Ressources humaines**: recrutement, mobilité interne, « coaching », développement professionnel et personnel.

Programme détaillé et Coût par application :

Voir pages suivantes.

ARC-EN-CIEL VENTE



PROGRAMME

Application de la méthode

Rappels des fondements de la méthode Arc-en-Ciel :

- Le langage des couleurs : rouge, jaune, vert, bleu ;
- L'approche de Marston : D.I.S.C ;
- L'approche de Jung : les 8 types psychologiques ;
- Les motivations.

Découvrir les différents types de vendeurs, selon leur(s) couleur(s) dominantes(s) dans leurs forces et faiblesses.

Approfondir cette découverte dans et selon les phases de la vente :

- La préparation ;
- Le contact ;
- La création d'un climat de confiance ;
- La qualification dans la découverte des besoins ;
- L'argumentation ;
- La réponse aux objections ;
- La conclusion ;
- Le suivi.

Arc-en-Ciel, à la vente

Se situer personnellement, dans ses forces et faiblesses, en tant que personne et dans son métier de commercial afin de déterminer des axes de progrès.

Découvrir et reconnaître les différents types de prospects et clients, dans :

- Leurs forces et faiblesses ;
- Leur comportement verbal (les mots employés, les questions posées) ;
- Leur comportement non-verbal (tonalité de la voix, gestuelle) ;
- Leurs motivations dans un acte d'achat.

Développer sa flexibilité pour s'adapter à ces différents types de prospects et clients dans et selon les différentes phases de la vente.

Utiliser son profil Arc-en-Ciel pour développer une stratégie de développement professionnel et personnel.

ARC-EN-CIEL MANAGEMENT INTERACTIF



PROGRAMME

(1jour)

Développement et expérimentation du

livre « Révélez le manager qui est en vous ! » (Nouvelle version)

Expérimenter la relativité de la perception.

Le langage des couleurs :

- Illustrer cette relativité par les quatre couleurs (rouge, jaune, vert, bleu).

Appréhender 4 styles de management selon ces 4 couleurs (directif, affectif, participatif, normatif).

Expérimenter la prise de décision dans un exercice de management du groupe :

- Percevoir, analyser, synthétiser puis décider d'une façon appropriée intégrant les 4 fonctions de Jung (intuition, sensation, pensée, sentiment).

Connaître et expérimenter le schéma de l'efficacité optimale en 4 étapes : moi, autrui et la situation

- Connaître son style de management dans ses forces et ses limites ;
- Développer sa flexibilité interne ;
- Connaître et reconnaître le style de ses collaborateurs dans une flexibilité externe et s'y adapter ;
- Prendre en compte et intégrer la situation.

Comprendre et approfondir les risques et distorsions du management :

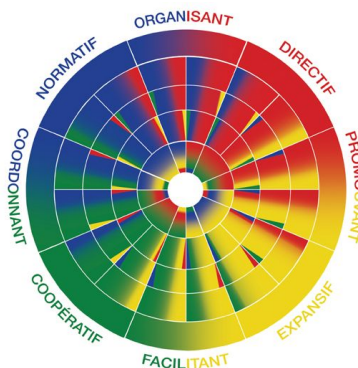
- Prise en compte de deux éléments et mise à l'écart du troisième / moi, autrui ou la situation ;
- Représenter ces risques en fonction des 4 couleurs (autocrate, utopiste, laxiste et technocrate) ;
- Comprendre la nécessité et la compatibilité d'une hiérarchie des fonctions et d'une égalité des personnes ;
- Distorsion 1. Confusion de registres (hiérarchie des personnes ou égalité des fonctions) ;
- Distorsion 2. Prise en compte d'un seul registre (hiérarchie des fonctions ou égalité des personnes).

Rappel des fondements de la méthode Arc-en-Ciel :

- L'approche de Marston (D.I.S.C) ;
- L'approche de Jung avec les 8 types psychologiques ;
- L'approche de Spranger avec les 6 motivations.

Synthèse générale donnant lieu à des approfondissements de la théorie de WM Marston et de CG Jung.

ARC-EN-CIEL SYNERGIE D'ÉQUIPE



PROGRAMME

Application de la méthode Arc-en-Ciel

Expérimenter la relativité de la perception.

Le langage des couleurs :

- Illustrer cette relativité par les quatre couleurs (rouge, jaune, vert, bleu).

Donner à chacun les moyens de reconnaître son style de comportement et celui des autres.

Développer sa flexibilité pour optimiser sa relation avec les autres et mieux communiquer à l'intérieur de l'équipe.

Apprendre à dépasser les confrontations et à développer des complémentarités.

Découvrir les fonctions des autres membres de l'équipe.

Découvrir la meilleure contribution de chacun et comment en faire bénéficier les autres.

Découvrir les caractéristiques de la bonne et la mauvaise équipe.

à la synergie d'une équipe constituée ou transversale

Faire la « photo » de l'équipe.

Analyser la situation : points forts, points faibles, menaces et opportunités.

Partager la vision du projet et déterminer des objectifs communs.

Répartir les rôles en fonction des points forts de chacun pour optimiser la synergie.

Élaborer un plan d'action réaliste et efficace en précisant les engagements et les délais.

Prendre en mains son profil Arc-en-Ciel pour développer une stratégie de développement personnel.

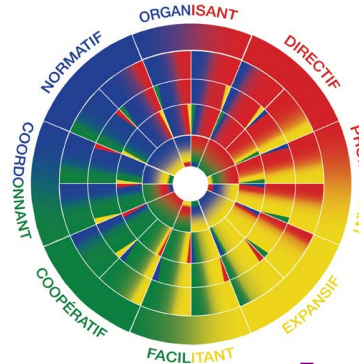
Rappel des fondements de la méthode Arc-en-Ciel :

- L'approche de Marston (D.I.S.C) ;
- L'approche de Jung avec les 8 types psychologiques ;
- L'approche de Spranger avec les 6 motivations.

ARC-EN-CIEL

RESSOURCES HUMAINES

Applications de la méthode Arc-en-Ciel



L'entretien de recrutement :

- Les points-clés ;
- Les questions-clés ;
- Rappel des objectifs d'un entretien ;
- Comment conduire un entretien en couleurs :
 1. Poser le cadre,
 2. Établir un dispositif,
 3. Connaître et utiliser les outils de communication,
 4. Connaître et assouplir ses propres points de fusion et de verrouillage,
 5. Différencier la communication verbale et non-verbale,
 6. Être assertif,
 7. Utiliser la « bonne attitude » en entretien.

Les compétences techniques métiers :

- Définir le poste,
- Le questionnement,
- Responsabilités ou missions,
- Domaines d'activité,
- Critères de performance,
- Cas d'un poste de commercial.

PROGRAMME

au recrutement et à la mobilité interne

Les compétences comportementales :

- Le Profil de Poste,
- Le Profil Orientation,
- Le Profil de Comparaison,
- Comparaison directe.

Les motivations :

- Motivations pour le poste et l'application à l'entretien
- Les motivations (rappel),
 - Lecture des graphes.

Synthèse : Référentiel de compétences

- Applications au recrutement,
- Applications au bilan de compétences,
- Applications aux entretiens d'évaluation.



APPLICATIONS SPECIALISEES

A qui s'adresse cette formation

Essentiellement aux Consultants et Formateurs **Certifiés** Arc-en-Ciel

Lieu

A définir ultérieurement (en accord avec le Master Formateur agréé Monsieur Philippe GOMBAULT).

Dates et horaires et Tarifs H.T

Pour le Management :
la formation s'effectue en groupe) et comprend : Formation + package + 1 repas + les pauses : **800 euros HT** par personne

Pour Vente ; Synergie d'Equipe ; RH (Ressources Humaines - Recrutement) :
la formation s'effectue en individuel et comprend : 2 formations de 2 heures + package (dates à votre convenance) : **600 euros HT** par personne par application (l'Application Management ne peut pas se faire en individuel)

NB : Les consultants ont une remise de 50% sur ces tarifs

Matériel compris et remis

Voir liste au dos de cette feuille

Intervenant

Philippe GOMBAULT de COMPORTEMENT-Pro (Toulouse)
Master Formateur & Certificateur Arc-en-Ciel agréé

BULLETIN D'INSCRIPTION À RETOURNER

Nom : _____

Prénom : _____

Société : _____

Adresse Société ou Cabinet : _____

E-mail : _____

Tel : _____ Portable : _____

Fax : _____

Conditions d'Inscription et de Règlement

Votre inscription à l'Application spécialisée sera prise en compte lorsque vous aurez retourné **ce bulletin complété** à Arc-en-Ciel RH Maghreb par mail adressé à olivier.randonneix@gmail.com ;

Je m'inscris à :

MANAGEMENT : (ma demande de date) _____
Dates à fixer en direct ave Philippe GOMBAULT

VENTE : (ma demande de date) _____

SYNERGIE EQUIPE : (ma demande de date) _____

RH - Recrutement : (ma demande de date) _____

Date :

Signature et cachet:

CE QUI EST COMPRIS DANS NOS TARIFS

APPLICATIONS SPECIALISEES DE COMPORTEMENT-PRO

La formation **Application Spécialisée Arc-en-Ciel**

Un **package** vous sera remis (version papier + CD) comprenant pour :

Arc-en-Ciel appliqué à la VENTE

- Manuel d'exercices Vente**
- Manuel du Facilitateur** avec déroulé de formation sur **3 jours** avec des fiches pour animer les exercices.
- Manuel Vente du participant** sous forme de slides.
- Les transparents Vente** qui s'ajoutent aux transparents de la certification Arc-en-Ciel de base, pour votre animation.
- Testez-vous** : petit test final à remettre à chaque participant à la fin de votre session.

Arc-en-Ciel appliqué au Management

- Manuel d'exercices Management**
- Manuel Management du participant**
- Manuel Management du facilitateur**
- Les transparents Management** pour votre animation.

Arc-en-Ciel appliqué à la Synergie d'équipe

- Manuel d'exercices Synergie d'équipe**
- Manuel du Facilitateur** avec un déroulé de synergie sur 2 jours avec des fiches pour animer les exercices.
- Manuel Synergie d'équipe du participant**
- Les transparents Synergie d'Equipe**
- Carnet de Bord** (exemple) à remettre à chaque participant à la fin de votre session.

Arc-en-Ciel appliqué aux RH

- Manuel de l'interviewer** (doc.)
- Transparents RH - illustration au cours de l'entretien** (ppt)
- Se préparer à un entretien d'appréciation** (ppt)
- Questionnaire de Poste**
- Votre **Profil de Poste**
- Votre **Profil de Comparaison**